COMUNIDAD MULTICENTRO2019























Resumen 2019 de Multicentro Todos los Derechos Reservados. Desarrollado por Multicentro. Talca, 2020.



Multicentro, una historia de compromisos y colaboración

Estamos en una etapa crucial en la historia de la industria del retail, no solo en Chile, sino que en todo el mundo. Mientras leemos en las noticias las vicisitudes a las cuales se enfrentan las grandes cadenas y tiendas de especialidad, con mucha confianza nos convertimos en observadores y avanzamos lentamente pero de forma segura. Multicentro es un roble fuerte y bien arraigado en su tierra con sólidas raíces en su interior y amplio follaje al exterior, destacándose por ser un actor relevante en nuestra sociedad.

Esta fuerza en sus cimientos se basa en los compromisos adquiridos y cumplidos en más de 35 años donde hemos dado nuestra palabra al cliente, la comunidad y colaboradores de que trabajamos por una vida mejor para todos.

Hoy, después de tantos años, el haber cumplido esos compromisos y construir vínculos sólidos con la comunidad nos permiten mirar una nueva década donde podremos seguir creciendo y colaborando.

La invitación es a la colaboración, entre los integrantes Multicentro, apoyarnos en el trabajo, en la vida, en seguir día a día aportando el grano de arena tan importante para que en conjunto sigamos fortaleciendo nuestra organización bajo los valores de un trabajo honesto, con respeto, solidaridad, aportando siempre al bienestar y calidad de vida de las personas

Un saludo muy afectuoso y mis mejores deseos para un buen año 2020.

Multicentro: fortaleciendo vínculos

Hemos aprendido nuevas formas de desarrollarnos, por eso somos una empresa reconocida por las comunidades donde estamos presentes, en ese camino seguiremos trabajando en fortalecer el vínculo con nuestros clientes a través de la atención personalizada, remodelación de layout en tiendas, incorporación de un mayor mix de productos y marcas, así también al desarrollar el E-commerce para ser una alternativa atractiva para el cliente.

Por esto nos encontramos en un proceso de conocimiento de nuestros clientes que nos permita llegar a ellos con un programa de

fidelización que construya lazos de largo plazo, para que vivan la mejor experiencia con nosotros. Asimismo, nuestro valor agregado no está únicamente dentro de la tienda, sino que en la comunidad. Y es que desde hace años trabajamos activamente con las comunas donde estamos presentes, mejorando espacios, auspiciando eventos, compartiendo con las personas.

Finalmente creemos que las principales oportunidades de mejora están dentro de nuestra organización, por ello avanzar unidos como equipo nos permitirá alcanzar las metas que nos propongamos. La invitación es para que todos nos encaminemos a un Multicentro cada vez más cohesionado, de mayor colaboración, moderno y cercano a las personas. Un abrazo.





Francisco Moreno
Gerente de Inversión y Desarrollo

El desarrollo de un gran Multicentro

El 2019 fue un año lleno de actividades y desafíos. El trabajo colaborativo entre las distintas áreas involucradas en la Gerencia de Operaciones y Desarrollo junto al entorno corporativo nos permitió conseguir la apertura de cuatro tiendas, ubicadas en las ciudades de San Carlos, Parral, San Fernando y San Vicente de Tagua Tagua. En este complejo año Multicentro sostiene su compromiso de colaboración con la comunidad, continuar creciendo en forma responsable y sostenible, agregar valor a las localidades y a la experiencia de compra de nuestros clientes superando sus expectativas son los desafíos que como equipo nos retan y apasionan.

Como compañía estamos comprometidos con nuestro entorno, nos definimos como una empresa sostenible, amigable con el medio ambiente. Terminamos este año con una generación a través de energías renovables no convencionales de más de 370.000 Kwh, equivalentes a la captación de Co2 de más de 15.000 árboles, ampliando así en el 2019 un 75% nuestra generación en energías limpias. Esto es parte de un programa en el que todos los colaboradores nos hemos involucrado, nos hacemos parte como miembros de la comunidad en el compromiso de reducir nuestro impacto en el entorno.

También avanzamos en la incorporación de tecnologías eficientes en todas nuestras tiendas, iluminación 100% Led, sistemas de climatización de bajo consumo energético y el uso de materiales amigables con el medio ambiente, sustentables, son parte fundamental de los ejes de nuestro desarrollo en infraestructura.

Nuestro pilar estratégico como gerencia es la mejora continua, con energía buscaremos ser un aporte a nuestros colaboradores y clientes para este año 2020, ese será nuevamente nuestra misión y desafío.

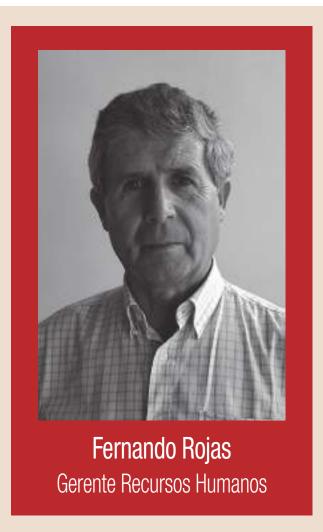
Una nueva década llena de oportunidades

El año 2019, fue un año particularmente exigente producto de un entorno cada vez más demandante, debido a esto le damos la bienvenida a esta nueva década reafirmando nuestro objetivo principal de satisfacer las necesidades financieras de nuestros clientes. Para esto hemos fortalecido los canales de atención innovando en mecanismos que aporten a que la experiencia de compra de nuestros clientes sea satisfactoria. Lo anterior fue posible gracias al esfuerzo y compromiso de cada uno de los colaboradores de la compañía.

Durante el año 2020, trabajaremos en consolidar la comunicación, mejorar nuestra relación con el entorno y procuraremos que la Tarjeta de Crédito Multicentro siga siendo aquel medio de financiamiento que le permita a cada uno de nuestros clientes alcanzar sus sueños.



Pablo Cáceres Gerente de Crédito



Equipo de Gerencia.

Sin duda que la vida es un caminar diario, lleno de aprendizajes, experiencias y vivencias lo cual nos transforma en un constante desafío por ser mejor persona, mejor profesional y en general luchar para que el mañana supere el ayer.

En esta línea la importancia del trabajo en equipo, de la solidaridad, del trabajo bien hecho nos permite darnos cuenta que la piedra angular es la colaboración, en un mundo cada vez más individualista la relevancia del trabajo en comunidad es más potente y más efectivo, por este motivo en el año 2019, hemos trabajado con mucho ahínco en fortalecer unos de los pilares fundamentales en el servicio de calidad hacia nuestros clientes como lo es el trabajo colaborativo.

El año 2020 se presenta como la gran oportunidad de demostrar que esta línea de trabajo sin lugar a duda nos llevará a posicionarnos como una empresa líder en la entrega de un servicio de calidad, seguiremos trabajando con nuestros equipos de personas, para las personas, escuchando, mirándonos a los ojos, con la transparencia y honestidad que caracteriza a quienes conformamos este gran equipo de trabajo.

Solo agradecer el esfuerzo, el compromiso y la lealtad del tremendo equipo humano que conforman Multicentro y hacer propia esta oportunidad de ser mejor persona y un mejor profesional.

La Tarjeta Multicentro: una gran oportunidad para el cliente y para Multicentro

Hace ya muchos meses nos pusimos una gran meta, llevar la Tarjeta Multicentro a más clientes y de formas más fáciles y modernas. Un desafío interesante y gratamente alcanzable. Para esto hicimos todo un trabajo en las tiendas con todas las personas sobre conocimiento crediticio y buenas prácticas de venta para abordar al cliente y explicar por qué y cómo obtener la tarjeta.

En el 2019 fuimos capaces de romper la barrera y superarnos en ese crecimiento, por ello, hoy podemos decir que son miles los nuevos clientes que cuentan con una opción comercial de mejorar su calidad de vida, pusimos en sus manos la oportunidad de acceder a ese producto o servicio que tanto necesitaban y que no tenían opciones de comprarlo, siempre con la verdad

y buscando las mejores condiciones para el cliente, ejemplo de esto fueron y son las ofertas exclusivas, los avances en efectivo en tiendas piloto, además de beneficios tales como doble garantía, el proyecto de clínica digital 2020, y así siempre buscando satisfacer al cliente, después de todo él es nuestra razón de ser.

En el 2020 apuntamos a seguir mejorando y aumentar la penetración de la Tarjeta Multicentro, por ello estamos trabajando en soluciones tecnológicas junto al área de crédito para abarcar nuevos lugares, como lo es la compra online o apertura remota de crédito, dando así una innovación donde el cliente siempre está al centro.

Los invito a trabajar juntos en este camino.





Tarjeta Multicentro

Innovación sistémica de la Tarjeta Multicentro

Tiempo atrás, en muchas conversaciones, concluimos que debíamos profundizar la relación con nuestros clientes, entendiendo sus necesidades, desarrollando productos valorados por ellos, además de mejorar su experiencia. Todos estos cambios deben estar alineados con una mejora en la productividad, más asertivos en nuestras decisiones y potenciar la relación con nuestros colaboradores, generando entusiasmo y orgullo por el trabajo.

En menos de un año pudimos dar grandes saltos, mejorando distintos procesos, por ejemplo hemos disminuido en forma considerable el uso del papel, hoy el cliente Multicentro puede abrir su tarjeta de crédito utilizando firma electrónica, sin firmar papeles físicos, y comprar de inmediato en menos de lo que se demora en recorrer la tienda y todo desde el teléfono.

Así también creamos las facilidades para que todos los colaboradores puedan asistir a los clientes que requieran ayuda en el proceso, lo que nos permite mejorar y generar vínculo con el proceso.

Optimizamos la política de crédito de la Tarjeta Multicentro para generar un crecimiento sostenible y estable a nivel de riesgo, además de ser eficientes en los tiempos de los procesos, tanto para los ejecutivos, como para los clientes. Pero hoy queremos dar un paso más allá, por lo que se ampliará la cobertura de nuevos productos, como el avance en efectivo, la capacidad de comprar en www.multicentro.cl entre otras cosas. Hacia allá vamos, a un Multicentro moderno, eficiente y altamente competitivo.con la tarjeta Multicentro, entre otras cosas, todo lo cual nos permitirá dar un salto a la modernidad y que nos posicionará como líderes en todas las zonas donde estamos presentes, hacia allá vamos, a un Multicentro moderno, eficiente y altamente competitivo.

Un desafío a cambiar

Al mirar lo que fue el 2019, lo que más valoro es el compromiso del equipo con la compañía, dada las condiciones económicas del país, en ponerse la camiseta y ayudar en el ahorro de gastos, identificando procesos en los cuales poder mejorar y realizar ahorro, siendo más eficientes, creando nuevos procesos, es decir "haciendo cambios".

Para nuestro equipo esto fue todo un desafío a cambiar, a movernos de nuestro lugar de confort, desde una mirada desde interna hacia afuera, es aquí cuando uno comienza a crear y esto eso lo que sucedió. Rescato plenamente en lo profesional y personal como crecimiento del año 2019, la capacitación del Desafío Insight (Entrena - Domina - Aplica), donde nos enseñaron técnicas para desarrollar estrategias colaborativas, desde el liderazgo colaborativo, obtuvimos como equipo mejores prácticas, nuevos compromisos y mirarse desde el yo.

Finalmente esto no hubiese sido posible sin el gran equipo de trabajo que diariamente me acompaña, hemos aprendido que todos los desafíos que vengan los podremos afrontar porque confiamos entre nosotros. Gracias todos y todas.



María José Esparza
Contralor Finanzas/Contabilidad



Vamos por nuevas mejoras.

En Informática y Proyectos TI somos un equipo que diariamente damos continuidad sistémica a Multicentro, es decir, para que los sistemas digitales continúen operando para brindar servicios al colaborador y asimismo al cliente.

Esta área es basada en números, algunos datos del 2019 lo pueden ejemplificar; la emisión de más de un millón de documentos electrónicos entre los veinte locales y dos bodegas de Multicentro; atendimos 1.082 tickets de mantención de servicios; actualizamos 13 veces en el año el sistema POS y Back Office y enviamos casi dos millones de correos electrónicos a clientes. Asimismo buscamos mejoras continuas, por ello junto a partners estratégicos realizamos cambios de los enlaces de toda la compañía en ancho de banda, implementamos sistémicamente y junto a otras gerencias el sistema de avance en efectivo, módulos de

trabajo de recursos humanos, encuestas de satisfacción y mucho más.

Alegremente podemos decir que durante el 2019 tuvimos un 99,2% de continuidad de servicios en Multicentro y las caídas de sistemas las pudimos soportar gracias a medidas de contingencia junto a nuestro socio estratégico de Transbank.

En el 2020 buscaremos nuevas mejoras como la implementación del servicio de venta con Tarjeta Multicentro con verificación de huella digital del cliente, módulos de promociones, logística y mejoras en las bases de datos de clientes para una mejor comunicación con ellos.

El camino es largo pero gracias a un trabajo sistemático y planificado. Vamos por un gran 2020.

Stefanie San Martín

Desarrollo Organizacional

La colaboración, como base de nuestro modelo.

Durante el 2019 centramos nuestro esfuerzo bajo el alero de la "colaboración" como eje del crecimiento de las personas y espíritu de trabajo de Multicentro, sobre esto realizamos una serie de acciones que con gusto quiero compartir.

En el área de Desarrollo Organizacional, de la tro Comité de Bienestar Social, cuyos valores son mano de la Gerencia de Personas, Comercial y nuestro partner estratégico, Plan Humano Consultores, creamos el "DESAFÍO INSIGHT", programa de formación diseñado para fortalecer competencias esenciales en nuestro modelo a través de herramientas que la neurociencia pone a disposición de la gestión y la administración. Tanto los líderes de nuestra organización como el personal de tiendas participó de este moderno programa fortaleciendo principalmente: colaboración, el liderazgo, la atención personalizada y la experiencia cliente. Casi 190 personas tomaron el desafío entre los meses de abril y octubre dando vida al programa.

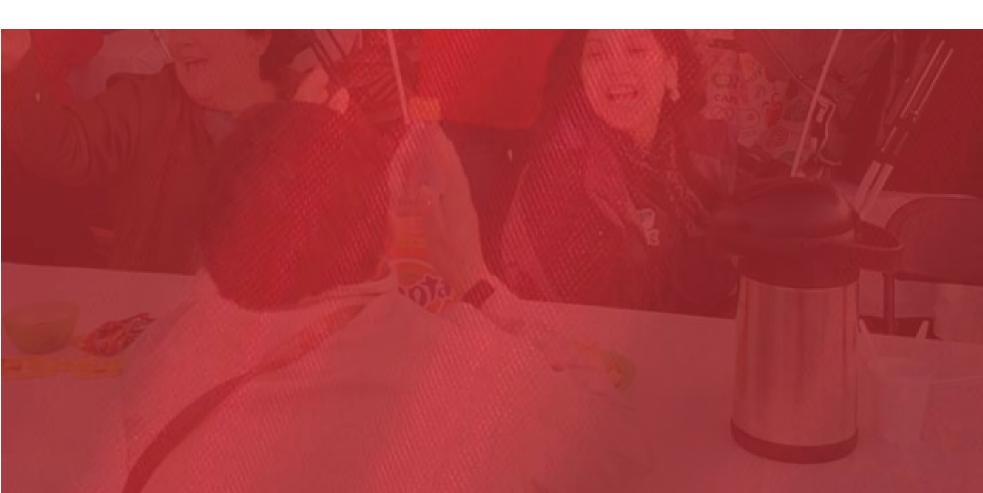
Destacamos además una importante invitación que recibimos de la Seremi del Trabajo a participar de un seminario con empresas públicas y privadas, buscando así compartir con ellos nuestras buenas prácticas laborales, ocasión en la cual pudimos dar a conocer las virtudes de nuesla unión y la solidaridad, sorprendiendo gratamente tanto a autoridades como a los pares que participaban de este evento por su sentido solidario, participativo y colaborativo.

Finalmente para el 2020, estamos enfocados en mejorar los pilotos de entrenamiento que realizamos durante el año 2019 e impactar a toda la organización con este enfoque teórico-práctico que nos permitirá ir avanzando en un camino más colaborativo y productivo.





TE INVITAMOS A VER UN AÑO JUNTO AL CLIENTE, EL COLABORADOR Y LA COMUNIDAD.



ENERO

Junto a la **I. Municipalidad de Talca** nos comprometimos con 23 premios para 23 mujeres que asistieron al "Verano Feliz".



La marca **Thomas** nos acompañó en Santa Cruz con una demostración de cocina para encantar a los clientes de Multicentro.



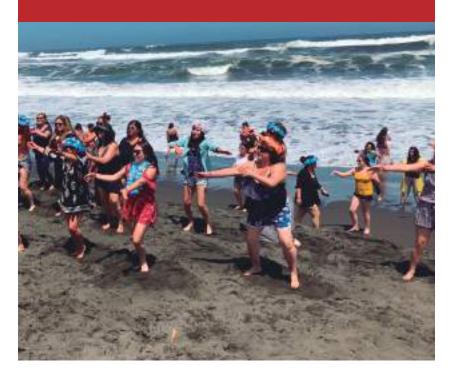
Con un desayuno dimos la bienvenida a los **reporteros de Multicentro** que nos acompañarán con las mejores noticias.



Los colaboradores de **Curicó** celebraron la llegada del 2019 con un compartir al aire libre.



Nos fuimos a la playa a pasarlo bien junto a más de 40 mujeres y a la **I. Municipalidad de Talca.**



Mall Plaza Maule realizó una venta nocturna y nosotros nos hicimos presentes con regalos y sorpresas para los clientes

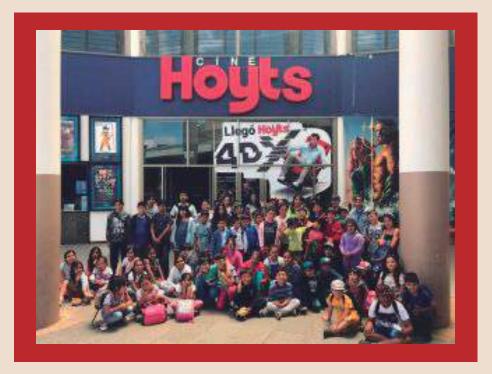


Niños de Curepto visitaron el cine por primera vez.

Fueron más de 70 niños y niñas de 6 a 12 años los que disfrutaron de una tarde de cine, todos ellos provenientes de sectores como Calpún, Huaquén y Curepto.

La visita fue a CineHoyts, ubicado en Mall Plaza Maule, de Talca. Para muchos esta es la primera vez que veían una película en el cine, toda una aventura.

Nos alegra mucho el haber sido partícipes de esta actividad.



FEBRERO

En San Javier los colaboradores nos vacunamos contra el sarampión gracias a la visita del **Cesfam**.



En **San Clemente** celebramos el cierre de las prácticas laborales con un rico almuerzo.



Junto a nuestros clientes aperturamos la nueva sucursal **Parral**, moderna, grande y con todo lo que la comuna merece.



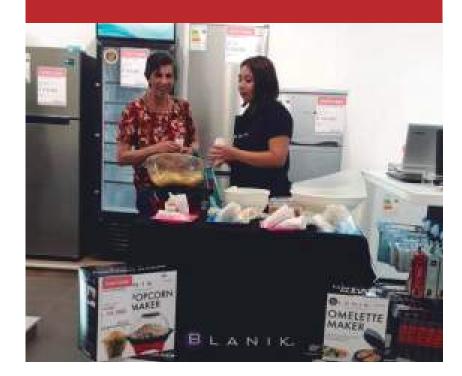
Celebramos con la comunidad parralina un gran evento en la Plaza de Armas junto al doble de **Luis Miguel**



Comité Psicosocial de Constitución inauguró el año con desayuno para colaboradores.



Degustación de **Blanik** encantó a clientes de Parral.



Sorprendimos a Talca regalando 1.000 helados en las calles

Algo nunca antes visto en Talca, el viernes 16 salimos a las calles a encantar a los talquinos con una intervención única, regalamos mil helados en los barrios, plazas, piscinas públicas y en el Hogar Belén.

La actividad fue muy esperada por la comunidad, recibimos más de 1.000 Me Gusta en Facebook de la gente pidiendo esto y tanto les gustó que nos solicitaron lo repitamos en otras localidad, por eso, se vienen nuevas ciudades donde iremos a decir Todo Por Ti.



MARZO

Conmemoramos el **Día de la Mujer** a las colaboradoras y clientas de Multicentro con bellos detalles.



Nos hicimos presentes en la XXXV versión del Festival de la Camelia de Curepto compartiendo con la comunidad y grandes artistas.



Encantamos a 100 clientas regalando una **sesión de manicure** solo por el hecho de preferirnos, estaban felices!



Dimos el lanzamiento al equipo de **Reporteros Multicentro**, quienes lideran el reporteo en las tiendas para que todos nos informemos.



Nos sumamos al fútbol infantil con la **Uniòn Española filial Talca**, acompañándolos con balones para potenciar el deporte



Acudimos a la **Fiesta del Ladrillo**, en Linares, acompañados nada más ni nada menos que por La Rancherita



Juntos a TEA TALCA haciendo conciencia del Autismo

La Doctora en Neurociencias, Fernanda Espinosa, nos acompañó junto al equipo de la sucursal Multicentro Plaza Maule en una conversación sobre el autismo.

Este trastorno es una realidad, pero no todos saben de qué se trata o qué tan propensos estamos a que nuestros hijos lo padezcan.

Por eso nos sumamos a TEA Talca en su campaña para el Día Mundial del Autismo (2 de abril).



ABRIL

En San Fernando y Santa Cruz premiamos la preferencia de nuestros clientes con un concurso de **Pepe Jeans**



Vivimos un momento agradable junto a destacadas clientas en **Santa Cruz**: Sorpresas y regalos encantaron la jornada



La **Iglesia Adventista** de Maule se levantó y Multicentro se hizo presente con auspicios para aportar la noble causa



Los colaboradores de Santa Cruz compartieron junto a abuelitos de **Fundación Las Rosas** una tarde entretenida



Participamos del rodeo de la Fiesta de la **Vendimia de Peralillo**



Tenemos un compromiso con el talento local, por eso premiamos en el **Tercer Concurso de Fotografía en Linares**



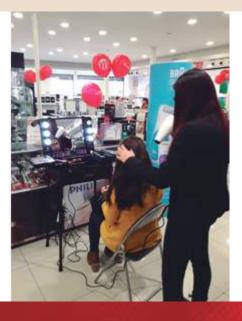
Minga solidaria: Apoyando a la Fundación Autismo O'Higgins

Vivimos una mañana muy alegre y motivadora, es que Multicentro San Vicente ayudó en el cambio de casa de la Fundación Autismo O'Higgins para llevarlos a su nuevo hogar.

En total fueron 17 personas, entre colaboradores y participantes del organismo los que se desplazaron en un camión Multicentro para hacer posible esta "minga de ayuda" a solo días del "Día Mundial del Autismo".



La demostración de peinados y trabajo capilar de la marca Gamma fue un deleite para las clientas de **Santa Cruz**



Colaboradores de Molina realizaron un bello **Baby Shower** para su colega Ester Farías, previo al nacimiento de su hermoso hijo



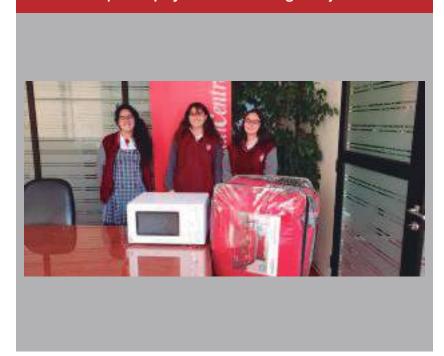
Nuestro compromiso con el deporte es firme y constante, por eso, fuimos en apoyo de **Rangers FC**



Por el Domingo de Resurrección y para brindar un momento agradable, los locales 13 (Curicó) y 19 (Mall Plaza Maule), celebraron la **Pascua de Resurrección**



Emprendedoras del **Colegio San Jorge de Talca** viajaron a Estados Unidos y Multicentro hizo su aporte para apoyarlas en un largo viaje



Dos colaboradores de Venezuela se certificaron en competencias laborales desarrollado por **Chilevalora** y la **ONU**



Bienvenido el nuevo Multicentro San Carlos

Continuamos con la modernización de nuestras tiendas en la zona sur...

Esta vez fue el turno de San Carlos, por ello inauguramos la tienda más grande de la ciudad de San Carlos, de la Región de Ñuble, pasando así a ser el retail por departamento más grande de esa comuna.



MAYO

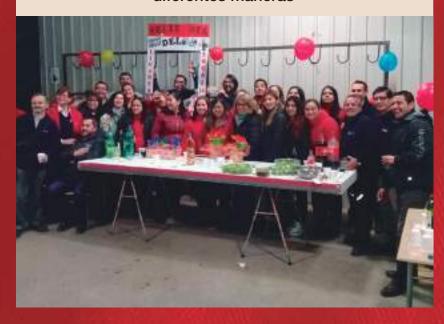
Con promociones y muchas sorpresas para los clientes se realizó la **"Venta Especial"** en Multicentro San Carlos



En **Santa Cruz** sorteamos un perfume entre usan su Tarjeta Multicentro. En este caso fue Magdalena quien más que feliz hizo retiro de su premio.



El **1 de mayo** bajamos nuestras cortinas para subir el buen ánimo celebrando el Día del Trabajador de diferentes maneras



El **equipo de robótica** auspiciado por Multicentro obtuvo el primer lugar en la competencia realizada en Estados Unidos.







Llevamos el encanto del peinado al show de belleza de Mall Plaza Maule

En Mall Plaza Maule se vivió el Espacio Belleza, donde nos hicimos presente con marcas **SIEGEN y GAMA**, que deslumbraron al público con sus demostraciones de peinado, gratuitas, para todo el público que se acercó a vivirlo. Una gran experiencia.



Jasmín es de **San Vicente**, a ella le gusta participar de nuestros concursos, aquí la pueden ver recibiendo su premio; un secador de pelo más un alisador.



En **Santa Cruz** les gusta dar la mejor experiencia a los clientes, es por esto que dieron la mejor bienvenida con café en cuanto entran a la tienda



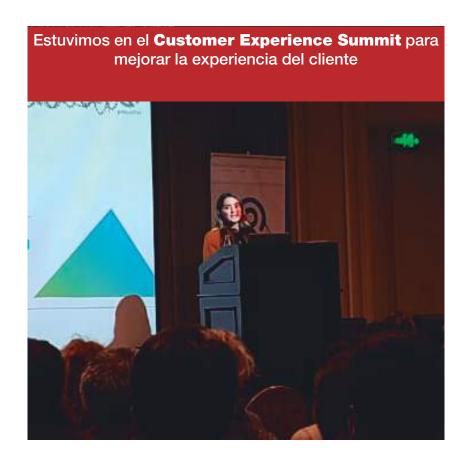
Estamos comprometidos con la comunidad, por eso en **Talca y Constitución** trabajamos junto a la Municipalidad para remozar las sedes sociales



Colaboradores de todas las sucursales participaron a full en la formación continua con **ROSEN**



El fútbol infantil sigue creciendo y nosotros nos comprometimos aportando con balones



Apoyamos las sedes sociales y a su comunidad

Estamos comprometidos con la comunidad donde estamos presentes, por eso en Talca y Constitución trabajamos junto a sus Municipalidades para remozar las sedes sociales.

A la fecha (enero 2020) ya son más de 200 sedes que se han visto beneficiada y esperamos seguir haciéndolo con todas las comunas donde estamos presentes. Paso a paso vamos aportando valor a la comunidad.



JUNIO

El compañerismo en **Santa Cruz** se hizo sentír cuando decidieron que todos iba a colaborar en el inventario para que ningún colega se fuera tarde.



Los líderes de Multicentro no se detuvieron durante el invierno con el **Desafío Insight** para mejorar continuamente y desarrollar nuevas habilidades.



Somela y Multicentro lanzaron concurso en tiendas para premiar con todo un set de cocina a los clientes que nos prefirieran.



Parral que fue la primera sucursal en brindar un día especial a los papis.



En **San Fernando** creció el equipo de colaboradores en vísperas de lo que fue la apertura de la nueva tienda



Pausa Activa: Comenzamos el día con más energía que nunca en San Javier al rito de la música y la buena onda entre colegas.



Reinauguramos tienda de San Fernando

Cuando eran pasadas las 10.30 de la mañana hicimos el levantamiento de cortinas donde los clientes esperaban tomando café para conocer la nueva apuesta de Multicentro.

Mismos clientes que pudieron participar de los diferentes concursos que hubieron durante el día, conocer las promociones y sorpresas preparadas.

La nueva tienda posee paneles solares los que generan 16.100 Khw al año y que se traduce en una tienda amigable con el medioambiente, puesto que el 55% de su iluminación es producido con energía solar y equivalente a reducir 5 toneladas de emisiones de CO2 al año.

Mucho éxito para todos los colaboradores de Multicentro San Fernando.



Todo Multicentro celebró el **Día del Papá**: tuvimos una bella actividad, la celebración se extendió por todas las sucursales.



Nos comprometimos con el **talento local** de Constitución y por ello tuvimos una muestra de arte durante dos semanas al interior de la tienda.



Comprometidos con el deporte junto al Bingo del C**lub de Tenis**: llegamos con premios para apoyar



En **Santa Cruz** comenzaron con energía gracias al baile entretenido realizado por todos los colaboradores



Conectados Por La Misma Pasión premió a muchos clientes y sorprendió con **buenos concursos**. Desde balones hasta camisetas oficiales se sortearon vía medios de comunicación.



En Santa Cruz fueron visitados por el **Operativo Oftalmológico** donde especialistas revisaron la salud visual de quienes se desempeñan en esa sucursal.



Sorprendimos en La Vega de Talca con Ilamativa intervención

Encantamos en el CREA de Talca regalando café a quienes a muy temprana hora pasaban por ahí.

Fueron cientos de personas quienes además de pasar el frío junto a nosotros también recibieron una bolsa reutilizable para hacer sus compras en La Vega.

¿El recibimiento?, mucha alegría y agradecimiento de la comunidad.



JULIO

San Javier se compromete con el **Trastorno del Espectro Autista (TEA)** sumándonos como auspiciadores de sus acciones.



En plena 1 sur de **Talca** nos detuvimos a compartir café con la comunidad que a esa hora sufría con el frío



Apoyamos al equipo de fútbol femenino del **Club Deportivo Unión Española filial Talca** mediante la entrega de balones para que puedan complementar sus entrenamientos.



Con dulces y frases motivacionales el local de **Cauquenes** enamoró a los clientes que los visitaron, algo novedoso y encantador.



Curicó sorprendió con su nueva política "Todos los jueves son Jueves de Abrazos".



Conoce al ganador del Día del Papá 2019

Pablo Uribe vive en Constitución, durante junio realizó una compra en Multicentro, dio sus datos y ganó junto al concurso de Copa América/Papá 2019.

Acorde a las bases Pablo optó por \$500.000 en compras y en la foto lo podemos ver escogiendo los premios.

Sinceramente decimos que Pablo se fue feliz y agradecido con Multicentro.



En plena **Plaza de Armas de Constitución** nos instalamos con el Stand de Café para calentar los fríos días costeros a turistas y comunidad.



Con clases de gastronomía en vivo deleitamos al cliente en la sucursal de **Mall Plaza Maule**



El **PDC Llequén** cuenta con el apoyo de Multicentro equipando su espacio de trabajo.



El camión de Multicentro iba lleno de remedios de la **Farmacia Popular** para apoyar a la comunidad talquina.



Con regalos, sorpresas y café recibimos a todos los que asistieron al **Festival del Camarón** en la Comuna de Ñiquém, Región del BíoBio.



Los colaboradores de Cauquenes rompieron esquemas realizando "Globoflexia", es decir, figuras con globos para decorar y regalar al cliente.



Gracias por todo Manuel y Alicia

Manuel y Alicia, con 25 y 35 años respectivamente en Multicentro, han sido y serán pilares fundamentales en nuestro crecimiento, por eso quisimos agradecerles como corresponde, con un almuerzo en conjunto con antiguos colaboradores más el gerente general, Sr. Gustavo Rivera.

No nos queda más que decir "Gracias por caminar junto a nosotros en este viaje que ha sido Multicentro".



AGOSTO

Con concursos, sorpresas y promociones nos hicimos presentes en la **Venta Nocturna** de Mall Plaza Maule para llevar encanto a nuestros clientes.



Nos comprometimos con el deporte auspiciando veinte premiaciones del campeonato comunas de fútbol en **Curepto**.



Quisimos estar presentes apoyando el fútbol femenino del club de fútbol de **Unión Española** tiene su primer equipo de mujeres.



Hicimos un cambio de layout en la tienda de **Curepto** con célebres decoraciones vintage que llamarán la atención de todos los clientes.



Durante agosto dos equipos de treinta personas, compuestos por colaboradores de todas las sucursales, comenzaron su proceso de formación continua junto al **Desafío Insight**.

Estuvimos en la **Feria Laboral** en la Plaza de Armas de Curicó donde durante toda la mañana fueron miles de personas que se acercaron para pedir información sobre cómo incorporarse a Multicentro.



Firmamos el acta de la Constitución del Comité Bipartito de Capacitación

En las instalaciones de la Gerencia se desarrolló la firma del acta de constitución del Comité Bipartito de Capacitación, según la Ley Nº 19.518. Gabriela Cancino (RRHH), Pamela González (Informática) y Katherine Garrido (L9) fueron elegidas como representantes de los trabajadores a través de votación virtual durante los días 6 y 9 de agosto. Stefanie San Martin (Psicóloga D.O.), Graciela Quilodrán (Comercial) y Fernando Rojas (R.R.H.H.) fueron los representantes de la empresa que se sumaron a este importante Comité. El Rol de esta organización es velar por la creación de instancias de formación participativamente y acordes con las necesidades de la organización.



Epson se hizo presente en nuestra sucursal de **Mall Plaza Maule** para encantar a los más pequeños, los niños se pudieron fotografiar e imprimir en el momento, totalmente gratis.



En la Región de O'Higgins apoyamos la difusión de la **Fundación O'Higgins** con la difusión de su colecta que se realizó en diferentes ciudades.



En Linares estamos comprometidos con el **Instituto Politécnico** y nos hicimos presentes con una moderna lavadora para apoyar a tan noble institución.



Más que presentes en la **Fiesta de la Primavera** de Talca, Sector Blanco, La Florida!



A San Carlos se fue el tablet para la feliz ganadora del **Día del Niño!** Estaba muy emocionada y feliz!





Expusimos en la Intendencia del Maule sobre las buenas prácticas laborales

En presencia de la Seremi del Trabajo y representantes del mundo público y privado es que se dio la actividad sobre buenas prácticas laborales, oportunidad en que dos empresas fueron invitadas, una constructora y Multicentro. Con aplausos de los presentes pudimos mostrar las políticas de trabajo y relacionamiento de los colaboradores, la equidad de género y acciones realizadas.



SEPTIEMBRE

"Voy con Jeans y Zapatillas" se sintió fuerte en tiendas lanzando la campaña y disfrutando de un "Jeans Day".



Nada apaga el compromiso con los **Bomberos de San Javier**: esta vez apoyamos con un microondas para su rifa.



Fiestas Patrias: en el Centro de Distribución dijeron TIQUI TIQUI TI



Como ya es tradición, **Santa Cruz** destacó dedicándole tiempo y corazón al Hogar de Ancianos!



La **fundación O'higgins** recibió el apoyo de los Colaboradores de Multicentro mediante importante aporte.



En Santa Cruz estamos junto a los **Bomberos de Peralillo** apoyando su bingo mediante un premio.



Entregamos reconocimiento a la trayectoria laboral a 45 colaboradores.

Realizamos una ceremonia de reconocimiento a la trayectoria laboral, oportunidad en la que 45 colaboradores de la compañía recibieron dicha distinción para quienes cumplen 10, 15, 20, 25, 30 y hasta 35 años junto a Multicentro.

Colaboradores provenientes de la ciudades como San Carlos, Parral, Molina, Linares, Constitución, San Javier, San Clemente y Talca recibieron además un premio consistente en un fin de semana en el Sur de Chile recorriendo la Isla de Chiloé, Frutillar, Puerto Varas y Puerto Montt.



OCTUBRE

La I. Municipalidad de Talca nos dio un reconocimiento público más un galardón por ser parte de la **Fiesta de la Primavera!**



En **Linares** vivimos un día de encanto junto a nuestros clientes: sorpresas, concursos y regalos fueron la bienvenida!



Una gran **"COMPLETÓN"** se vivió con el objetivo de juntar dinero para la Teletón.



Sorteamos en redes sociales pero premiamos en nuestras tiendas: Loreto ganó **zapatillas SDK** en nuestro Facebook!



Con pisco sour y un grato recibimiento compartimos junto las clientas regalonas de **Linares**.



Alegría: Nos comprometimos con Talca y obtuvimos el tercer lugar en la **Fiesta de la Primavera**. Más de 40 mil personas vieron nuestro carro alegórico.



Vivimos una gran fiesta celebrando en grande los 26 años del Comité de Bienestar Social!

Fueron más de 400 Colaboradores de Multicentro quienes se reunieron en el ex centro de eventos Russo para celebrar los 26 años del Comité de Bienestar Social en una fiesta que contó con la presencia del fundador y gerente general, Sr. Gustavo Rivera Rivera, el directorio del comité y la mayor parte de los socios activamente participantes.

La noche se extendió entre cocktail de bienvenida, reconocimientos a trabajadores, cena y banda en vivo para cerrar la celebración. Cabe mencionar que esta fiesta ya es una tradición en la empresa puesto que se celebra cada año desde su fundación en 1993.



NOVIEMBRE

Ella es **Vanessa**, le gusta participar de nuestros concursos y aquí la vemos recibiendo un gran Seccional que ganó junto a nuestras redes sociales!



Grandes premios y grandes ganadores con la Gran Rifa del **Comité de Bienestar Social de Multicentro**, en todas las sucursales hubo ganadores.



Realizamos la jornada de inducción laboral para los nuevos **Alumnos en Práctica** que se unen a Multicentro.



Anita Leiva es colaboradora de Multicentro
Constitución, ganó en la Fiesta del Comité y ahora la
podemos ver disfrutando de una exquisita cena como
premio.



Un **viaje al sur** de Chile sse llevó Natalia Lara en la Fiesta del Comité mientras que Michel Ramos y Ema Valdebenito disfrutaron del viaje por sus años de servicio en Multicentro.





Premiamos con un viaje al Sur de Chile a 40 colaboradores.

Fueron 40 colaboradores provenientes de San Carlos, Parral, Molina, Linares, Constitución, San Javier y San Clemente quienes recibieron un reconocimiento además del premio consistente en un fin de semana en el Sur de Chile recorriendo la Isla de Chiloé, Frutillar, Puerto Varas y Puerto Montt. Fue una tremenda experiencia en un fin de semana mágico.



DICIEMBRE

Celebramos el **Día de la Secretaria** junto a Carolina, Marcela y Loreto. Sin ustedes no somos nada!



Parral fue la primera sucursal donde pasó el **viejito pascuero**: el equipo celebró la navidad con amigo invisible.

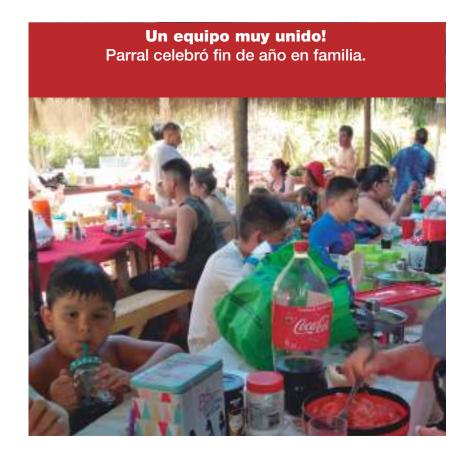


El **espíritu navideño** muy presente en cada sucursal, y con actividades tradicionales como el amigo secreto, la cena de fin de año o el compartir entre colegas.



Tomás es un alumno destacado de la **Escuela Esperanza** de Talca, por eso lo premiamos con un par de zapatillas.







La canasta navideña del Comité de Bienestar trajo alegría y cosas ricas

Con mucha alegría y gratitud, los socios del Comité de Bienestar Social recibieron sus canastas navideñas. Esta fue la primera vez que se realiza la entrega y fue muy bien recibida por todos los socios. Recordemos que esta acción fue definida entre los Nexos de cada tienda y el Directorio del Comité, encontrando una forma de estar presente en junto a cada familia. Nuestro Comité, siempre buscando mejorar nuestra calidad de vida.



COMITÉ DE BIENESTAR SOCIAL

Grandes momentos del 2019

Bailamos, cantamos, celebramos, compartimos, apoyamos, regalamos, abrazamos y también solidarizamos. Porque nuestro objetivo es social es que el 2019 buscamos estar siempre más cerca de ti. Te dejamos buenos momentos del comité durante el año que pasó.







Los más de 400 asistentes disfrutaron de la Fiesta del Comité 2019, con una gran puesta en escena y la mejor compañía de nuestros colegas bailamos hasta las velas ya no ardieron.







La Rifa del Comité fue en grande, como todos los años tuvimos los mejores premios y que se fueron a diferentes sucursales para alegrar a clientes y colaboradores que ganaron.







La canasta de navidad llegó a todos los socios del comité para alegrar y apoyar durante las fiestas de fin de año.



LAS PUERTAS ABIERTAS, SIEMPRE

La solidaridad es la principal inspiración del **Comité de Bienestar Social**. Y en un mundo de constantes cambios, de demandas cada vez más exigentes, nuestro norte sigue siendo el mismo: entregar bienestar y calidad de vida a nuestros socios y sus familias.

Durante el 2019, nuestro comité celebró sus 26 años de vida gracias al compromiso de cada uno de sus socios y la gestión que día a día realiza su Directorio es que este comité destaca por su arraigado compromiso social.

Hoy más que nunca queremos cuidar este patrimonio llamado Comité de Bienestar Social, puesto que más allá de ser pioneros en la organización, somos un organismo que trasciende las generaciones. Hemos visto crecer a los hijos de nuestros socios y apoyados incansablemente en todas sus etapas de desarrollo. Muchos de ellos hoy son profesionales exitosos y otros tantos, en formación. Invitamos a cada uno a seguir unidos, colaborando, solidarizando con el que lo necesita y apoyando este objetivo.

Así también, nos hacemos presentes apoyando a nuestros socios y sus familias en los momentos más complejos. Hemos hecho lazos inquebrantables y unidos fraternalmente cada vez que uno de los nuestros lo ha necesitado y así seguiremos, solidarios, cohesionados, fuertes frente a las adversidades, velando día a día porque cada uno de nosotros se sienta parte de esta gran alianza solidaria.

Las puertas del comité están siempre abiertas, para todos.

Un afectuoso abrazo,

El Directorio.

